

# Algemene voorwaarden So V's Choice V.O.F. KvK 50336479, gevestigd te Aalsmeer

Daarmee komt de overeenkomst tot stand. So V's Choice behoudt zich het recht voor een inschrijving binnen 5 werkdagen na kennisname van de inschrijving zonder toelichting te weigeren.

## **Artikel 1: definities**

- 1.1 So V's Choice V.O.F., hierna te noemen So V's Choice, statutair gevestigd te Aalsmeer en kantoorhoudende te Aalsmeer, aan de Gemaalstraat 11 (1432 JX), ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 50336479.
- 1.2 Consument: een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 1.3 Opdrachtgever: de wederpartij van So V's Choice, die met haar een overeenkomst heeft gesloten voor het afnemen van één of meer (online) producten of diensten.
- 1.4 Producten en diensten: Alle door So V's Choice aangeboden (online) trainingen, (incompany) opleidingen en programma's, webinars, events, adviezen, trajecten, programma's en overige producten en diensten.
- 1.5 Website: de website van So V's Choice op [www.sovschoice.com](http://www.sovschoice.com) inclusief opvolgende pagina's.
- 1.6 Voorwaarden: de hieronder genoemde voorwaarden, bestaande uit het geheel van bepalingen zoals hieronder zijn beschreven. Deze voorwaarden staan vermeld op de website van So V's Choice en zijn te raadplegen via <https://sovschoice.com/algemene-voorwaarden/>.

## **Artikel 2: toepasselijkheid van algemene voorwaarden**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, overeenkomsten, door of namens So V's Choice verzorgde (online) trainingen, (incompany) opleidingen en programma's, webinars, events, e-books, adviezen en de inrichting of begeleiding door So V's Choice alsmede op alle verbintenissen van welke aard dan ook.
- 2.2 Algemene inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever zijn uitdrukkelijk uitgesloten en niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en So V's Choice, tenzij So V's Choice zich met de toepasselijkheid daarvan schriftelijk akkoord heeft verklaard.
- 2.3 Wijzigingen en/of aanvullingen op deze voorwaarden zijn alleen van kracht indien schriftelijk overeengekomen met So V's Choice. Deze aanvullingen en afwijkingen gelden alleen voor de overeenkomst waarbij ze gemaakt zijn.
- 2.4 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten.
- 2.5 Indien de Opdrachtgever een natuurlijke persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, blijven de artikelen van deze algemene voorwaarden, of de onderdelen daarvan, die onredelijk bezwarend zijn voor de Opdrachtgever omdat ze voorkomen op de lijst als bedoeld in artikel 6:236 BW dan wel overigens in strijd zijn met bepalingen van dwingend (consumenten)recht, buiten toepassing.

## **Artikel 3: totstandkoming van overeenkomst en inschrijving**

- 3.1 Alle aankondigingen, offertes en aanbiedingen van So V's Choice zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 14 dagen.
- 3.2 Door inschrijving, acceptatie van de offerte of het sluiten van een overeenkomst aanvaardt de Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden. De algemene voorwaarden zullen voorafgaand dan wel uiterlijk bij het toesturen van de overeenkomst worden meegezonden. Te allen tijde zijn de algemene voorwaarden van So V's Choice op haar website te raadplegen (<https://sovschoice.com/algemene-voorwaarden/>).
- 3.3 Inschrijven voor bijvoorbeeld een training, opleiding, webinar of event gebeurt uitsluitend online. Inschrijvingen worden in behandeling genomen op volgorde van binnenkomst. So V's Choice bevestigt per e-mail separaat de inschrijving.

## **Artikel 4: diensten en/of producten**

- 4.1 So V's Choice heeft een inspanningsverplichting om te zorgen voor een adequate en deugdelijke kwaliteit van haar diensten en/of producten. So V's Choice zal de gevraagde en ongevraagde feedback van deelnemers gebruiken om deze waar nodig te verbeteren alsmede haar trainers en/of teamleden beoordelen.
- 4.2 Eventuele klachten over de door So V's Choice geleverde diensten en/of producten dienen uiterlijk binnen 14 dagen na het ontstaan hiervan, schriftelijk en gemotiveerd aan So V's Choice kenbaar worden gemaakt, t.a.v. [team@sovschoice.com](mailto:team@sovschoice.com). Indien de Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn een klacht indient, wordt de Opdrachtgever geacht geen klachten te hebben.
- 4.3 In het geval So V's Choice (op afstand) een (online) seminar of webinar faciliteert ten behoeve van de Opdrachtgever, dan dient Opdrachtgever zorg te dragen voor een adequate hosting, het tijdig updaten van de benodigde systemen en voor een adequaat functionerende internetvoorziening op zijn locatie. Bovendien dient Opdrachtgever de aanwijzingen van So V's Choice strikt op te volgen voor het tot stand komen van de (online) activiteit.

## **Artikel 5: prijzen**

- 5.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De prijzen in de zogenoemde 'winkelmand' worden inclusief BTW weergegeven en kunnen afwijken van de prijzen die (vaak exclusief BTW) op de salespagina worden weergegeven. De prijzen in de winkelmand zijn leidend.
- 5.2 Voor bestellingen van producten binnen Nederland worden verzendkosten gerekend.
- 5.3 Voor bestellingen van producten buiten Nederland is de Opdrachtgever de verzend- en/of verzekeringskosten, omzetbelasting en/of invoerrechten aan So V's Choice verschuldigd.
- 5.4 So V's Choice kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die evident onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van kennelijke invoer-, zet- of drukfouten. Aan onrechtmatige prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.

## **Artikel 6: betaling**

- 6.1 Betaling dient zonder korting, verrekening of compensatie te geschieden op een door So V's Choice te bepalen wijze, in een wettig Nederlands betaalmiddel. Betaling is mogelijk via iDeal, per automatische incasso of via overboeking per bank of giro.
- 6.2 De (deelname)kosten voor de door So V's Choice aangeboden producten en diensten zijn bij vooruitbetaling verschuldigd voorafgaand aan het plaatsvinden daarvan. So V's Choice verzendt daartoe (uitsluitend per e-mail) een factuur. Indien de Opdrachtgever geen digitale factuur kan verwerken en een papieren factuur opvraagt, worden extra administratiekosten in rekening gebracht. Bij niet tijdige of onvolledige betaling behoudt So V's Choice zich het recht voor de deelnemer uit te sluiten van deelname.
- 6.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient de Opdrachtgever de verschuldigde bedragen aan So V's Choice te betalen binnen 7 dagen na factuurdatum.
- 6.4 Opdrachtgever heeft niet het recht om enige betalingsverplichting jegens So V's Choice op te schorten. De Opdrachtgever geeft So V's Choice toestemming alle handelingen te verrichten die nodig zijn om betaling te laten

- plaatsvinden op de door de Opdrachtgever gekozen betalingswijze.
- 6.5 So V's Choice is gerechtigd een voorschot op de overeengekomen prijs in rekening te brengen voor haar dienstverlening. Hiervoor ontvangt de Opdrachtgever een voorschotfactuur.
- 6.6 Door het enkele verstrijken van een betalingstermijn is Opdrachtgever in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welke hoofde ook, van So V's Choice op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Bij overschrijding van de betalingstermijn mag So V's Choice met onmiddellijke ingang haar werkzaamheden opschorten of de opdracht (tussentijds) beëindigen.
- 6.7 Opdrachtgever is over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, de wettelijke rente over het factuurbedrag verschuldigd, vermeerderd met een opslag van 3%. Indien de Opdrachtgever in verzuim is, komen voorts te zijnen laste alle schade en kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, waaronder begrepen de kosten van door So V's Choice ingeschakelde (rechts)bijstand. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van So V's Choice met betrekking tot de invordering van het aan So V's Choice verschuldigde en niet tijdig betaalde, komen voor rekening van Opdrachtgever. De gerechtelijke kosten van So V's Choice worden vastgesteld op de daadwerkelijk gemaakte proceskosten, waaronder de werkelijk gemaakte advocaatkosten. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 40,-, tenzij de werkelijke buitengerechtelijke kosten een hoger bedrag belopen, in welk geval dit hogere bedrag voldaan dient te worden. Ieder bedrag dat van Opdrachtgever wordt ontvangen zal allereerst strekken tot voldoening van alle eventueel verschuldigde rente en kosten.
- 6.8 Bij niet-tijdige betaling vervallen de eventueel voor de Opdrachtgever geldende betalingskortingen, regelingen en/of verleende kortingen.
- 6.9 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft de verplichtingen uit de overeenkomst na te komen is So V's Choice bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel naar de keuze van So V's Choice de uitvoering of verdere uitvoering op te schorten en slechts voort te zetten tegen vooruitbetaling of zekerheidsstelling. In deze gevallen is de Opdrachtgever alsdan betaling verschuldigd van de reeds verrichte werkzaamheden van So V's Choice en is de Opdrachtgever gehouden de door So V's Choice geleden schade wegens de ontbinding van de overeenkomst te vergoeden en heeft So V's Choice recht op vergoeding van het positief contractsbelang door Opdrachtgever.

#### **Artikel 7: betaling trajecten**

- 7.1 Trajecten zoals het 6 maanden traject of het Inner circle traject kunnen in termijnen worden betaald. Indien de Opdrachtgever kiest voor een betaling in termijnen is een meerprijs verschuldigd. Deze betalingsafspraken verschillen per traject en zullen worden vastgelegd in de overeenkomst tussen So V's Choice en Opdrachtgever.

#### **Artikel 8: membership So V's Choice**

- 8.1 Op het moment dat de Opdrachtgever een afgenomen membership van So V's Choice wil stopzetten, dient de Opdrachtgever een mail te sturen aan team@sovschoice.com en wordt het abonnement kosteloos stopgezet. Er geldt een opzegtermijn van een maand (30 dagen vanaf het moment dat u opzegt/mail van opzegging ontvangen is). Voorbeeld: het membership startte op 1 juni. Uw schriftelijke verzoek tot beëindiging ontvangen wij op 15 augustus. De laatste betaling is dan op 1 september voor de maand september (want maand opzegtermijn loopt tot 15 september). Uiteraard heeft de Opdrachtgever dan tot 1 oktober toegang tot de inhoud van het membership. Van de

- termijnbetalingen kan de Opdrachtgever de automatische incasso niet stop zetten.
- 8.2 De maandelijkse betaling van het membership werkt via een automatische incasso. Het membership wordt automatisch maandelijks verlengd.

#### **Artikel 9: levering**

- 9.1 Bij aanschaf van een van So V's Choice online producten of diensten streeft So V's Choice ernaar het product of de dienst met bekwaame spoed na betaling aan de Opdrachtgever te leveren. So V's Choice streeft ernaar om fysieke producten binnen twee werkdagen (tenzij anders is overeengekomen/vermeld) te verzenden. Hiertoe is So V's Choice echter niet verplicht.
- 9.2 Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de Opdrachtgever geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.
- 9.3 De uiterste leveringstermijn is 30 dagen na plaatsing van de bestelling, behalve voor zover er sprake is van een vertraging die niet aan So V's Choice kan worden toegerekend en/of Opdrachtgever akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Indien de Opdrachtgever zijn bestelling niet binnen een redelijke termijn ( $\pm 5$  werkdagen) heeft ontvangen, dient de Opdrachtgever dit per omgaande, doch uiterlijk binnen 10 werkdagen na plaatsing van de bestelling, per e-mail te melden. Reclames, welke na deze periode worden gedaan, zullen niet in behandeling worden genomen.
- 9.4 Indien de bezorging hetzij door (tijdelijk) niet in voorraad zijn, hetzij om andere redenen vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Opdrachtgever hiervan uiterlijk 7 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De Opdrachtgever heeft in dat geval het recht om de bestelling zonder kosten te annuleren. So V's Choice zal in dat geval voor terugbetaling zorgdragen. De Opdrachtgever heeft geen recht op een schadevergoeding.

#### **Artikel 10: herroepingsrecht**

- 10.1 Alleen indien de Opdrachtgever is te zien als consument heeft hij de mogelijkheid om bij de aankoop van producten of diensten via de website van So V's Choice de overeenkomst zonder opgave te ontbinden gedurende 14 dagen en geldt artikel 10 van deze algemene voorwaarden. De bedenktijd gaat lopen op de dag van ontvangst van het product / dienst.
- 10.2 Tijdens de bedenktijd zal de Opdrachtgever zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden.
- 10.3 Indien de Opdrachtgever van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan So V's Choice retourneren, conform de door So V's Choice verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 10.4 Wanneer de Opdrachtgever gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen na ontvangst van het product kenbaar te maken aan So V's Choice en binnen 14 dagen retour te sturen. De Opdrachtgever dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
- 10.5 Indien de Opdrachtgever gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending voor zijn rekening.
- 10.6 Indien de Opdrachtgever een bedrag betaald heeft, zal So V's Choice dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terugontvangen is door So V's Choice. Bij beschadiging van het product door

- onzorgvuldige omgang is de Opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.
- 10.7 Onlinetrainingen, meditatiealbums en soortgelijke producten/diensten kunnen niet worden geretourneerd en/of herroepen omdat er door So V's Choice niet te controleren is of al gebruik is gemaakt van het product/de dienst en het product/dienst direct toegankelijk is of wordt toegezonden binnen de herroepingstermijn. Het herroepingsrecht van bijvoorbeeld een online training vervalt zodra de training wordt geopend/gedownload in de online leeromgeving Ruzuku. Opdrachtgever doet uitdrukkelijk afstand van zijn herroepingsrecht voor deze producten/diensten. Op de website van So V's Choice staat vermeld welke producten niet retourneerbaar zijn.
- 10.8 Producten of diensten die de Opdrachtgever tijdens een uitverkoopactie/kortingsactie heeft gekocht kunnen niet geruild of geretourneerd worden.

#### **Artikel 11: coaching**

- 11.1 So V's Choice spant zich in om te zorgen voor een adequate en deugdelijke kwaliteit van de door haar aangeboden coaching tijdens haar online programma's en coachingstrajecten. So V's Choice verbetert continue haar programma's en trainingen.
- 11.2 Als Opdrachtgever zonder bericht niet aanwezig is bij een ingeplande inloopcoaching, groepsdag en/of online sessie komt de beschikbare tijd te vervallen en bestaat er geen recht op het inhalen van de vervallen afspraak. Opdrachtgever blijft gehouden de financiële verplichtingen na te komen.
- 11.3 Mocht Opdrachtgever onverhoopt niet aanwezig kunnen zijn bij een ingeplande inloopcoaching, groepsdag en/of online sessie dan dient Opdrachtgever zich uiterlijk 24 uur voor aanvang van de inloopcoaching, groepsdag en/of online sessie af te melden. Dit kan alleen door een mail te sturen aan [team@sovschoice.com](mailto:team@sovschoice.com). In overleg met So V's Choice zal worden bekeken of het mogelijk is om de sessie op een ander moment in te halen. Opdrachtgever blijft gehouden de financiële verplichtingen na te komen.
- 11.4 Indien Opdrachtgever een langdurig traject aangaat bij So V's Choice, zoals bijvoorbeeld het 6 maanden traject of het Inner circle traject, is tussentijdse opzegging door de Opdrachtgever van het traject alleen bij zeer hoge uitzondering mogelijk.
- 11.5 Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst laat onverlet de financiële verplichting die nog nagekomen moet worden door de Opdrachtgever.

#### **Artikel 12: tickets evenementen**

- 12.1 Indien Opdrachtgever onverhoopt niet aanwezig kan zijn bij een evenement, kan Opdrachtgever zich, indien er voldoende plek is, kosteloos inschrijven voor hetzelfde evenement op een andere datum.
- 12.2 Tickets voor evenementen zijn niet retourneerbaar. Indien Opdrachtgever verhinderd is, is het wel mogelijk het ticket over te dragen aan iemand anders. Het overdragen van een ticket is mogelijk tot 10 dagen voor het evenement. Voor het overdragen van een ticket wordt 10 euro administratiekosten in rekening gebracht. Het overdragen van een ticket dient altijd gecommuniceerd te worden met So V's Choice via [team@sovschoice.com](mailto:team@sovschoice.com).

#### **Artikel 13: boekingen en inhuur diensten**

- 13.1 Bij annulering van een boeking van So V's Choice haar diensten (lees (online) seminars, Q&A, workshop of als spreker op uw event) door Opdrachtgever wordt tot 90 dagen voor de geboekte datum 50% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht. In het geval de Opdrachtgever een reservering binnen 14 dagen voor de

geboekte datum annuleert zal So V's Choice 100% van de overeengekomen prijs in rekening brengen.

#### **Artikel 14: wijziging**

- 14.1 So V's Choice behoudt zich het recht voor de locatie, datum of het tijdstip van bijvoorbeeld een training, opleiding, seminar of webinar te veranderen. In het geval van onvoldoende inschrijvingen zal een training, opleiding, seminar of webinar geen doorgang vinden of op een ander moment laten plaatsvinden. So V's Choice zal de Opdrachtgever daarover tijdig informeren.
- 14.2 So V's Choice streeft ernaar dat indien een bepaalde dienst en/of product onverhoopt geen doorgang kan vinden, te zorgen voor een vervangende dienst en/of product. Indien dit niet mogelijk is en So V's Choice de dienst en/of product annuleert, zal So V's Choice het al reeds door Opdrachtgever betaalde bedrag restitueren binnen 14 dagen. De Opdrachtgever heeft geen recht op een (aanvullende) schadevergoeding; iedere verdere aansprakelijkheid zijdens So V's Choice is uitgesloten. Dat laatste geldt ook in geval van annulering van andere diensten geleverd door So V's Choice.
- 14.3 So V's Choice V.O.F. behoudt zich voorts het recht voor eventueel aangekondigde trainers te vervangen.

#### **Artikel 15: aansprakelijkheid**

- 15.1 So V's Choice aanvaardt met het geven van de diensten en/of producten een inspanningsverplichting. Ondanks dat ten aanzien van de inhoud van de door So V's Choice geleverde producten en/of diensten uiterste zorg wordt betracht, kan So V's Choice de afwezigheid van fouten of onvolledigheden niet uitsluiten. So V's Choice noch de trainers, teamleden en sprekers zijn op enigerlei wijze aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door dergelijke fouten of onvolledigheden. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de uitvoering van de gegeven adviezen.
- 15.2 So V's Choice is niet aansprakelijk voor schade aan persoon of goederen door ongeval, verlies of diefstal ontstaan tijdens de door So V's Choice aangeboden diensten en evenementen.
- 15.3 So V's Choice kan niet aansprakelijk worden gesteld indien na de door haar geleverde producten/diensten niet de gewenste en/of verwachte (financiële) resultaten bij Opdrachtgever worden behaald.
- 15.4 So V's Choice is niet aansprakelijk voor door de Opdrachtgever dan wel enige derde geleden schade als gevolg van onjuist en/of ondeskundig gebruik of niet opvolgen door Opdrachtgever of enige derde van door So V's Choice aangeboden producten/diensten.
- 15.5 So V's Choice kan bij het niet functioneren van de online omgeving door niet juist, niet tijdig en/of nalatig handelen van Opdrachtgever ten aanzien van het functioneren van de interne technische huishouding van en bij Opdrachtgever niet aansprakelijk worden gesteld.
- 15.6 De aansprakelijkheid van So V's Choice wegens (toerekenbare) tekortkoming in de nakoming van enige verplichting of op basis van enige andere rechtsgrond is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal een bedrag gelijk aan het cursusgeld of toegangsprijs of de kosten van overige dienstverlening en zal in geen geval meer bedragen dan het bedrag dat onder de verzekering van So V's Choice wordt uitgekeerd met een maximum van €5.000,00 euro per gebeurtenis behoudens opzet of bewuste roekeloosheid zijdens So V's Choice.
- 15.7 Bij deelname aan een evenement of een traject van So V's Choice gaat So V's Choice er vanuit dat de Opdrachtgever (lees deelnemer) in goede geestelijke en fysieke gezondheid verkeert. Indien dit niet het geval is of deelnemer hierover twijfelt, dient men dit voorafgaand aan de aanmelding voor het event kenbaar te maken aan So V's Choice via [team@sovschoice.com](mailto:team@sovschoice.com).

#### **Artikel 16: intellectueel eigendom en rechten**

- 16.1 De intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen het auteursrecht, met betrekking tot de aan Opdrachtgever verstrekte materialen en bij overige diensten verstrekte informatie, trainingsprogramma's en dergelijke komen So V's Choice toe.
- 16.2 Alle door So V's Choice in het kader van de diensten en/of producten aan Opdrachtgever verstrekte materialen zijn uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik van de Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever, ongeacht de wijze daarvan, nadrukkelijk niet toegestaan de verkregen informatie te verveelvoudigen en/of te openbaren, op te nemen en te verspreiden op welke wijze dan ook, online of offline of de inloggegevens te verstrekken aan anderen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om op basis van de door of namens So V's Choice verstrekte informatie al dan niet in samenwerking met derden een soortgelijke activiteit te ontwikkelen of te geven, tenzij So V's Choice daarvoor voorafgaand schriftelijke toestemming heeft verleend.
- 16.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om tijdens (live) evenementen video- of audio-opnamen te maken. Ook is het niet toegestaan om beelden (live) uit te zenden via social media of andere distributiekanalen. Foto's mogen enkel tijdens pauzemomenten worden gemaakt.
- 16.4 Tijdens momenten van meditatie of visualisatie is het nooit toegestaan om opnamen te maken (audio, beeld én video). Indien So V's Choice opmerkt dat deze regels worden overtreden, kan dit tot gevolg hebben dat de Opdrachtgever wordt uitgesloten van verdere deelname aan het evenement.
- 16.5 Het is een Opdrachtgever die deelneemt aan een evenement van So V's Choice niet toegestaan om werkboeken, afbeeldingen, beelden of de inhoudelijke informatie die Opdrachtgever ten behoeve van het evenement worden aangeboden voor commerciële doeleinden te gebruiken, te bewerken of anderszins te gebruiken of te publiceren, tenzij So V's Choice hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend. Overtreding hiervan zal in alle gevallen juridische gevolgen hebben.
- 16.6 Het is de Opdrachtgever wel toegestaan om foto's van afbeeldingen te maken en te publiceren via persoonlijke social media (zonder commerciële doeleinden). Ook is het toegestaan om foto's te maken tijdens het evenement die via het persoonlijke social media account van de Opdrachtgever gedeeld worden.
- 16.7 So V's Choice kan tijdens haar evenementen opnamen maken (foto's, video's en ook audio). Het is mogelijk dat een Opdrachtgever die deelneemt aan het evenement op deze beelden herkenbaar te zien is. So V's Choice heeft het recht om deze beelden te gebruiken, bijvoorbeeld voor marketingdoeleinden, websites en social media. Door deelname aan een live event geeft de deelnemer toestemming aan So V's Choice om deze beelden te kunnen gebruiken.
- 16.8 Aan informatie op [www.sovschoice.com](http://www.sovschoice.com) en andere online platforms of websites waarop uitingen van So V's Choice zijn vermeld kunnen geen rechten worden ontleend.

#### **Artikel 17: geheimhouding**

- 17.1 So V's Choice en de Opdrachtgever zijn beide verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 17.2 De (persoonlijke) gegevens van de Opdrachtgever die So V's Choice via de site of op andere wijze bereiken, worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Gegevens worden

uitsluitend gebruikt voor het aangegeven doel. So V's Choice houdt zich daarbij aan de van toepassing zijnde privacywetgeving.

- 17.3 De Opdrachtgever zal alle informatie die direct of indirect betrekking heeft op So V's Choice, waaronder informatie over haar werkwijze en methoden vertrouwelijk behandelen.

#### **Artikel 18: overmacht**

- 18.1 Indien So V's Choice door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmacht of is So V's Choice gerechtigd, zonder in gebreke te zijn, om de uitvoering te annuleren. So V's Choice zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in kennis stellen van de overmacht.
- 18.2 Duurt de overmacht 30 dagen of langer, dan hebben beide partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden, voor zover de overmachtssituatie dit rechtvaardigt.
- 18.3 Ingeval van overmacht heeft Opdrachtgever geen recht op enige (schade-)vergoeding en is So V's Choice gerechtigd betaling te vorderen ter zake van de wel geleverde prestatie.
- 18.4 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van So V's Choice onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van So V's Choice kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was.
- 18.5 Tot overmacht wordt ook gerekend: oorlog, onlusten, overstroming, brand, stakingen, uitsluitingen, blokkade, oproer, stagnatie of andere problemen bij de productie bij So V's Choice of haar toeleveranciers, waaronder de internetverbinding benodigd voor de realisatie van de trainingen, opleidingen of webinars, problemen bij het eigen of door derden verzorgde transport, devaluatie, verhoging van invoerrechten en/of accijnzen en/of belastingen, maatregelen van enige overheidsinstantie, het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning, ongevallen, ziekte en computerstoringen; dit alles zowel bij So V's Choice als op de locatie waar de opleiding of de overige dienstverlening plaatsvindt.

#### **Artikel 19: partiële nietigheid**

- 19.1 Indien een van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig is dan wel wordt vernietigd, tast dat niet de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen aan voor zover de overige bepalingen, gelet op de inhoud en strekking van de overeenkomst, niet in onverbreekelijk verband staan met het nietige dan wel vernietigde deel.
- 19.2 So V's Choice en de Opdrachtgever zullen in dat geval in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde, bepalingen overeen te komen waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige, dan wel vernietigde, bepalingen in acht worden genomen.

#### **Artikel 20: toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 20.1 Op iedere overeenkomst tussen So V's Choice en Opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 20.2 Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van de onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, en niet tussen partijen in onderling overleg beëindigd kunnen worden, worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.